

WARUNKI GWARANCJI

Potrzebujesz pomocy?

Wypełnij formularz kontaktowy na stronie: www.porta.com.pl

- PORTA KMI Poland spółka akcyjna z siedzibą w Bolszewie (84-239) przy ul. Szkolnej 54 jako Gwarant udziela gwarancji na swoje wyroby na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Gwarancja obejmuje wady materiałów i wykonania wyrobów PORTA KMI Poland. W wykonywaniu obowiązków gwarancyjnych pośredniczą na podstawie umów dealerskich przedstawiciele Gwaranta – Dealerzy PORTA KMI Poland, którzy pośredniczyli w sprzedaży.
- Okres gwarancji na wyroby firmy PORTA KMI Poland wynosi 24 miesiące.
- Okres gwarancji liczony jest od daty sprzedaży uwidocznionej na dowodzie zakupu (fakturze).
- Gwarancją nie są objęte produkty poekspozycyjne.
- Warunkiem świadczenia usług gwarancyjnych jest przedłożenie przez Kupującego w punkcie sprzedaży karty gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu produktu PORTA.
- Gwarant zobowiązuje się do wykonania swoich obowiązków wynikających z gwarancji w terminie 60 dni od momentu dostarczenia rzeczy będącej przedmiotem zgłoszenia do siedziby Gwaranta. Świadczenia w zakresie gwarancji na rzecz Gwaranta, pełnią wskazani przedstawiciele Gwaranta - Dealerzy PORTA KMI Poland.
- Zwłoka w załatwieniu reklamacji nie zachodzi, gdy oględzin, wymiany lub naprawy nie dokonano z przyczyn leżących po stronie Kupującego.
- W okresie gwarancji (patrz punkt 2) producent zobowiązuje się do nieodpłatnej naprawy albo wymiany wadliwego wyrobu.
- Oceny charakteru wady i sposobu załatwienia reklamacji dokonuje przedstawiciel Sprzedającego lub Gwaranta. O sposobie załatwienia reklamacji każdorazowo decyduje Gwarant.
- Warunkiem rozpatrzenia reklamacji dotyczącej widocznej usterki jakości jest zgłoszenie jej przed montażem z jednoczesnym odstąpieniem od czynności montażowych. Zainstalowanie akcesoriów traktowane jest jako rozpoczęcie montażu wyrobu.
- Nie zerwanie folii ochronnej niezwłocznie po montażu z produktów wykonanych z blach laminowanych skutkuje utratą gwarancji na wygląd powłoki dekoracyjnej. Uszkodzenia folii ochronnej nie czynią produktu wadliwym. Należy usunąć folię ochronną w miejscu uszkodzenia i sprawdzić stan folii dekoracyjnej.
- Gwarancja wygasa w przypadku:
 - dokonania przez osobę nieupoważnioną jakichkolwiek przeróbek w skrzydle lub ościeżnicy,
 - naruszenia konstrukcji wyrobu,
 - zdejęcia tabliczki znamionowej z wyrobów certyfikowanych.
- Gwarancją nie są objęte:
 - mechaniczne uszkodzenia oraz wady zewnętrzne powstałe na skutek nieprzebiegania prawidłowych zasad w trakcie transportu, składowania i przechowywania wyrobów,
 - przebarwienia i odształcenia, uszkodzenia elementów i podzespołów powstałe na skutek pęcznienia materiału, spowodowanych nadmierną wilgotnością powietrza w pomieszczeniach (drzwi powinny być osadzone po wykonaniu tzw. prac mokrych: np. po położeniu tynków, posadzek, w pomieszczeniach suchych i przewiewnych), lub wynikające z bezpośredniego kontaktu wyrobu z cieczą,
 - przebarwienia, sęki, zawoje włókien, różnice kolorystyczne oraz wyciągnięcia struktury drewna, wynikające z niepowtarzalnej specyfiki naturalnych oklein,
 - wady powstałe na skutek nieprawidłowego zabezpieczenia wyrobu na czas robót budowlanych (np. zabrudzenia zaprawą, tynkiem lub pianką; czyszczenia gruboziarnistymi środkami czyszczącymi lub agresywnymi środkami chemicznymi),
 - producent nie odpowiada za uszkodzenia powłoki lakierniczej i laminowanej powstałe w wyniku oklejenia wyrobu taśmami samoprzylepnymi,
 - wady powstałe na skutek niewłaściwego użytkowania lub niedbałości Kupującego,
 - montaż wyrobu,
 - wadliwe działanie wyrobu będące skutkiem zdarzeń losowych, niezależnych od producenta i warunków eksploatacji (powódź, pożar, włamanie itp.), naturalne zużycia eksploatacyjne wyrobu,
 - powierzchnie malowane proszkowo w wykonaniu podkładowym,
 - powierzchnie lakierowane proszkowo w wykonaniu ostatecznym, gdy zostały one przemalowane samodzielnie przez Kupującego,
 - reklamacjami nie są objęte czynności związane z: pielęgnacją, konserwacją wyrobu oraz regulacjami akcesoriów,
 - uszkodzenia produktu powstałe na skutek wykorzystywania podczas montażu środków chemicznych o odczynie innym niż neutralny tj. posiadające w swoim składzie: octany i związki etyloowo-butylowe / patrz stosowna Karta Charakterystyki Produktu.
- Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

W przypadku skorzystania przez Klienta z prawa do gwarancji, Administratorem danych jest PORTA KMI spółka akcyjna (Gwarant) z siedzibą w Bolszewie (84-239) przy ul. Szkolnej 54, dane będą przetwarzane w celu rozpatrzenia reklamacji. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże ich niepodanie może uniemożliwić skorzystanie z uprawnień wynikających z gwarancji. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych znajdują Państwo pod adresem: https://www.porta.com.pl/documents/porta_rod_o.pdf

PRZEZNACZENIE, MONTAŻ, ZASADY UŻYTKOWANIA I KONSERWACJI DRZWI

- Drzwi przeznaczone są do zamknięcia otworów budowlanych w ścianach wewnątrzlokalowych, które rozdzielają pomieszczenia charakteryzujące się zbliżoną temperaturą oraz poziomem wilgotności.
- Drzwi przeznaczone są do pomieszczeń mieszkalnych oraz innych lokali, w których nie są wymagane drzwi techniczne lub specjalnego przeznaczenia, eksploatowanych w normalnych warunkach naszej strefy klimatycznej (30-60% wilgotności względnej).
- Drzwi nie należy montować w pomieszczeniach o wilgotności przekraczającej 60%, np. łaźnie, pralnie, sauny, baseny itp.
- Zalecamy dokonanie pomiaru, doboru i montażu drzwi przez wykwalifikowane grupy montażowe.
- Przed dokonaniem montażu należy dokładnie sprawdzić, czy dostarczone wyroby są:
 - zgodne z zamówieniem i fakturą pod względem ilości i asortymentu
 - nieszkodzone w miejscach wcześniej zakrytych opakowaniem.
- Montaż drzwi należy wykonać w pomieszczeniach z kompletnie wykończonymi ścianami (wymalowane, wytapetowane, wykafelkowane itp.). Wykończenie powinno być doprowadzone do krawędzi ściany (otworu w murze).
- W ościeżnicach przeznaczonych do pomieszczeń, w których podłoga będzie zmywana na mokro, dolną krawędź przed montażem należy zabezpieczyć silikonem. Po zamontowaniu ościeżnicy obowiązkowo należy uszczelnić silikonem połączenie ościeżnicy z podłogą i ścianą.
- Należy stosować klamki z szyldem lub rozetą o wymiarach dostosowanych do rozmiarów nawierzeń w skrzydle.
- Drzwi należy transportować i przechowywać w pozycji pionowej, ustawiając je na dolnej krawędzi.
- Ościeżnice zapakowane w paczki można transportować i przechowywać poziomo na paletach w max. 10 warstwach z zastosowaniem przekładek.
- Magazynowanie i przechowywanie wyrobów jest możliwe tylko w miejscach suchych, ogrzewanych i niezawilgoconych. W żadnym wypadku nie można ich magazynować w budynkach w stanie surowym w wilgotnych piwnicach lub garażach.
- Drzwi są wykonane w oparciu o normy PN EN 1530:2001; PN EN 1529:2001 które określają dopuszczalne odchylenia i tolerancje wymiarowe.
- Do produkcji drzwi użyto klejów spełniających wymagania klasy trwałości odpowiednio D3 i D4 (wg. PN EN 204:2002).
- Wyroby lakierowane ostatecznie lakierami wodnymi w trakcie użytkowania z upływem czasu podlegają naturalnemu zużyciu: ścieranie, matowienie, żółknięcie itp.
- Wyroby drewniane lub wykonane z materiałów drewnopochodnych należy czyścić środkami przeznaczonymi do konserwacji mebli lub lekko wilgotną szmatką. Drzwi wewnątrzlokalowe nie mogą być narażane na bezpośredni kontakt z wodą.
- W przypadku, gdy wyrób jest wyposażony w dodatkowe powierzchnie metalowe (np. panele metalowe) należy zwrócić szczególną ostrożność przy czyszczeniu tych elementów. W szczególności stosowanie środków takich jak mlecza czyszczące, druczane szczotki i gąbki wyłożone materiałami ściernymi mogą spowodować powstanie uszkodzeń powierzchni i zarysowań. Uszkodzenia powstałe wskutek niewłaściwego czyszczenia elementów metalowych nie są podstawą do reklamacji.
- W pomieszczeniach o dużym nasileniu ruchu np. budynki użyteczności publicznej nie zalecamy stosowania lakierowanych klamek mosiężnych.



Nr. 010.5

KARTA GWARANCYJNA

wraz z instrukcją montażu

Ościeżnice regulowane Porta SYSTEM, Porta SYSTEM 90°, Villadora RETRO, naświetla Porta SYSTEM



OBEJRZY FILM MONTAŻOWY

<https://info.porta.com.pl/documents/app/index.do#/index>

Przed przystąpieniem do montowania ościeżnicy należy zapoznać się z instrukcją montażu. Zaleca się wykonanie montażu przez Autoryzowane Grupy Montażowe.

nazwa wyrobu / symbol

pieczęć pakowacza

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

pieczęć Autoryzowanej Grupy Montażowej

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|



CZYŚCIĆ ŚRODKAMI DO KONSERWACJI MEBLI



CHRONIĆ PRZED WILGOCIĄ



CHRONIĆ PRZED NAMOKNIĘCIEM



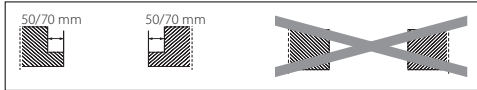
WYRÓB DOPUSZCZONY DO OBROTU I POWSZECHNEGO STOSOWANIA W BUDOWNICTWIE

Druk Porta 894/5 Zlec. 2020-6993-MP 07.08.2020

PRZYGOTOWANIE OTWORU W MURZE



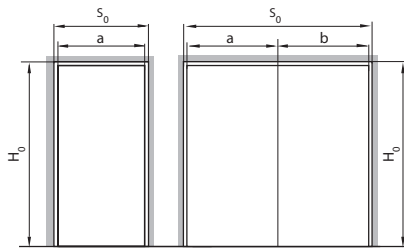
Należy przygotować występ w murze wystający min. 5 cm (lub 7 cm dla kątowników 80 mm) poza powierzchnię ściany. Niemożliwe jest zamontowanie nowej ościeżnicy do płaskiej ściany.



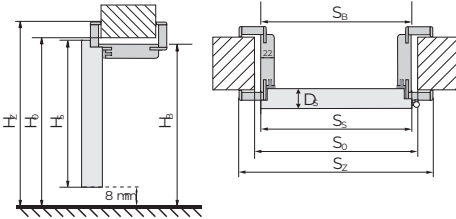
W przypadku konieczności zamontowania węższej ościeżnicy niż szerokość muru należy przygotować występ w murze wystający min. 5 cm (lub 7 cm dla kątowników 80 mm) poza powierzchnię ściany.



W przypadku montowania drzwi do ścianki działowej należy postąpić jak wyżej.



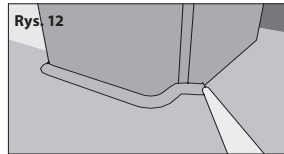
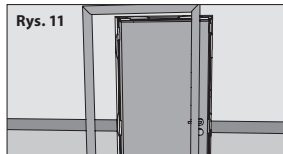
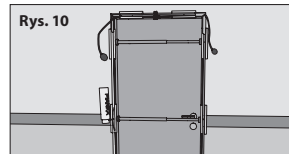
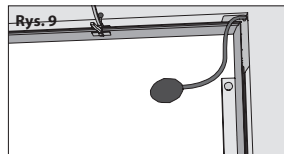
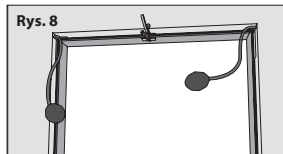
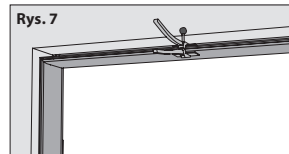
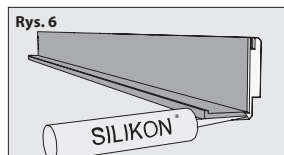
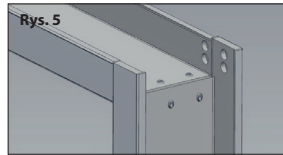
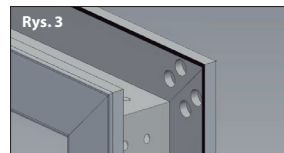
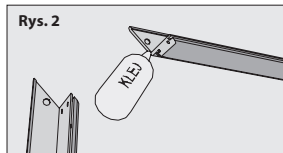
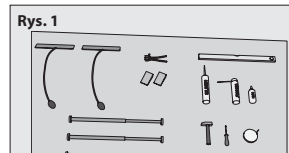
WYMIARY



S_0 – szerokość otworu w murze przygotowanego do osadzenia ościeżnicy
 H_0 – wysokość otworu w murze przygotowanego do osadzenia ościeżnicy, mierzone od poziomu wykończonej podłogi
 S_8 – szerokość ościeżnicy, wymiar bez listew maskujących
 H_8 – wysokość ościeżnicy, wymiar bez listew maskujących
 S_2 – szerokość całkowita ościeżnicy, wymiar z listwami maskującymi
 H_2 – wysokość całkowita ościeżnicy, wymiar z listwami maskującymi
 T_{sw} – dopuszczalna odchyłka szerokości/wysokości otworu w murze

| rozmiar | S_0 | S_8 | S_2 (6) | S_2 (8) | H_0 | H_8 | H_2 (6) | H_2 (8) | T_{sw} |
|---------|-------|-------|-----------|-----------|-------|-------|-----------|-----------|-----------|
| „60” | 680 | 646 | 746 | 786 | 2060 | 2038 | 2088 | 2108 | +20 / +10 |
| „70” | 780 | 746 | 846 | 886 | | | | | |
| „80” | 880 | 846 | 946 | 986 | | | | | |
| „90” | 980 | 946 | 1046 | 1086 | | | | | |
| „100” | 1080 | 1046 | 1146 | 1186 | | | | | |
| „110” | 1180 | 1146 | 1246 | 1286 | | | | | |

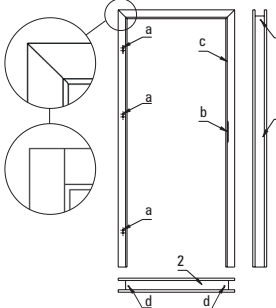
| a | S_0 | a+b | 40 | 60 | 70 | 80 | 90 | 100 | 110 |
|-----|-------|-----|------|------|------|------|------|------|------|
| 60 | 680 | 40 | – | 1120 | 1220 | 1320 | 1420 | 1520 | 1620 |
| 70 | 780 | 60 | 1120 | 1320 | 1420 | 1520 | 1620 | 1720 | 1820 |
| 80 | 880 | 70 | 1220 | 1420 | 1520 | 1620 | 1720 | 1820 | 1920 |
| 90 | 980 | 80 | 1320 | 1520 | 1620 | 1720 | 1820 | 1920 | 2020 |
| 100 | 1080 | 90 | 1420 | 1620 | 1720 | 1820 | 1920 | 2020 | 2120 |
| 110 | 1180 | 100 | 1520 | 1720 | 1820 | 1920 | 2020 | 2120 | 2220 |
| | | 110 | 1620 | 1820 | 1920 | 2020 | 2120 | 2220 | 2320 |



WYKAZ ELEMENTÓW I AKCESORIÓW

| Wykaz elementów i akcesoriów | Porta SYSTEM, Porta SYSTEM 90°, Villadora RETRO | Porta SYSTEM 27 dB | Porta SYSTEM, Villadora RETRO podwójna | Tunel Porta SYSTEM | Porta SYSTEM z naświetlem górnym | Naświetle Porta SYSTEM |
|------------------------------|---|--------------------|--|--------------------|----------------------------------|------------------------|
| 1 – stojak | 2 szt. | 2 szt. | 2 szt. | 2 szt. | 2 szt. | 2 szt. |
| 2 – nadproże | 1 szt. | 1 szt. | 1 szt. | 1 szt. | 1 szt. | 2 szt. |
| a – zawiasy | 2-3** szt. | 2-3** szt. | 4-6** szt. | – | 2-3** szt. | – |
| b – zaczep zamka | 1 szt. | 1 szt. | – | – | 1 szt. | – |
| c – uszczelka gumowa | 1 kpl. | 1 kpl. | 1 kpl. | 1 kpl. | 1 kpl. | – |
| d – łącznik plastikowy | 1 kpl. | 1 kpl. | 1 kpl. | 1 kpl. | 1 kpl. | 2 kpl. |
| e – blaszka ślizgowa* | – | 1 kpl. | – | – | – | – |
| f – gniazdo rygla*** | – | – | 1 szt. | – | – | – |

* UWAGA! blaszka ślizgowa pakowana ze skrzydłem, ** ilość zawiasów zgodnie z zamówieniem, ***z wyłączeniem ościeżnic w lakierze UV (WBI)



MONTAŻ OŚCIEŻNICY

Przed przystąpieniem do montowania ościeżnicy należy zapoznać się z instrukcją montażu. Zaleca się wykonanie montażu przez Autoryzowane Grupy Montażowe.

Montaż ościeżnicy należy wykonać w pomieszczeniach z ostatecznie wykończonymi ścianami (tapety, malowanie, kafelkowanie) i podłogami (parkiet, wykładzina, terakota, itp.). Dopuszczalna wilgotność pomieszczenia max. 60%. Do montażu potrzebne będą:

blat roboczy, uchwyt montażowy, poduszki montażowe, rozpórki regulowane, pianka montażowa*, klej do drewna, silikon uszczelniający**, poziomicca, młotek, wkrętak krzyżowy.

Uwaga! Nie wolno rozcinąć opakowań nożem, gdyż może to spowodować zniszczenie powierzchni ościeżnicy / skrzydła.

MONTAŻ

1. Przed rozpoczęciem montażu drzwi należy sprawdzić czy wymiary otworu w ścianie są adekwatne do potrzeb montowanego wyrobu poprzez zmierzenie wysokości, szerokości i grubości muru.

Dodatkowo należy zweryfikować:

- grubość muru na całym jego przekroju (powinna być jednakowa),
- tzw. "trzymanie" pionu przez ścianę,
- równość posadzki (poziom).

Ważne! Zakres regulacji szerokości ościeżnicy należy dobrać po dokładnym sprawdzeniu szerokości całego otworu muru. W warunkach optymalnych szerokość muru powinna mieścić się w połowie zakresu regulacji ościeżnicy tj. dla muru o gr. 13 cm - ościeżnica Porta SYSTEM „C” (o zakresie regulacji 12-14 cm).

2. **rys. 1** Na przygotowanym blacie (czysta równa powierzchnia, która nie spowoduje uszkodzenia montowanych elementów) rozpakać ościeżnicę.

3. **rys. 2** Nałożyć niewielką ilość kleju do drewna w połączeniach narożników belki poziomej i belek pionowych. Belki pionowe ułożyć pod kątem prostym w stosunku do belki górnej.

rys. 3, 5 Osadzić łączniki listew opaskowych, dokręcić wkręty zwracając szczególną uwagę na dokładność połączeń listew opaskowych od strony zewnętrznej (okleinowanej). W przypadku ościeżnicy Porta System oraz Porta System 90° (formir, UV) osadzić łączniki plastikowe w otworach belki głównej (od 1 do 3) i skrócić je (od strony dłuższego białego łącznika) wkrętami.

rys. 4 W przypadku ościeżnicy Porta System 90° (okleina syntetyczna) belki pionowe przykręcić bezpośrednio do belki nadprożowej w przygotowanych miejscach za pomocą dołączonych wkrętów.

Sprawdzić kąt prosty i ewentualnie poprawić. Tę samą operację powtórzyć z drugim narożnikiem ościeżnicy. Po odstawieniu ościeżnicy ułożyć listwy opaskowe na blacie roboczym, połączyć je łącznikiem i dokręcić wkręty cały czas sprawdzając dokładność połączeń od strony okleinowanej.

4. **rys. 6** Przed montażem dół ościeżnicy zabezpieczyć silikonem (z wyjątkiem podłóg pokrytych wykładziną dywanową). Gotową ościeżnicę złożoną z belek głównych umieścić w otworze drzwiowym muru.

5. **rys. 7** Unieruchomić ościeżnicę w ścianie przy pomocy uchwytu montażowego mocując go na górnej belce.

6. **rys. 8** Umieścić poduszki montażowe w górnych narożnikach (pomiędzy murem, a ościeżnicą). Napompować równocześnie obie poduszki tak, aby ościeżnica została zablokowana w równej odległości od muru.

7. **rys. 9** Sprawdzić poziom górnej belki oraz pionu belek bocznych, ewentualnie poprawić ustawienia, zmieniając ciśnienie w poduszkach montażowych.

8. **rys. 10** Zamocować zawiasy w ościeżnicy (mocując je za pomocą klucza imbusowego) oraz wkręcić zawiasy w przygotowane nawierthy w skrzydle. Osadzić skrzydło w ościeżnicy, a następnie sprawdzić ponownie jej ustawienie i przyleganie skrzydła.

*Substancje chemiczne wykorzystywane podczas montażu stolarki otworowej firmy PORTA KMI Poland muszą charakteryzować się odczynem neutralnym oraz nie posiadać w swoim składzie: octanów i związków etyloowo-butylowych / patrz Karta Charakterystyki Produktu. Dotyczy wykorzystywanych: pianek montażowych, silikonów, klejów szybkiego montażu, taśm klejących etc.

Założyć rozpórki regulowane, przyjmując wymiar bezpośrednio pod górną belką, a następnie przesunąć w dół. Ustawić je w równych odległościach pomiędzy sobą: pierwszą na samym dole, drugą na wysokości przylegania skrzydła. Wstrzyknąć piankę montażową pomiędzy ościeżnicę i mur na wysokości rozpórek. Pozostawić rozpórki na czas zalecany przez producenta pianki. Przy wstrzykiwaniu pianki należy pamiętać, że zwiększy ona wielokrotnie swoją objętość.

9. **rys. 11** Nałożyć niewielką ilość silikonu w kilku miejscach wyfrezowanego rowka belki zespolonej już osadzonej w ścianie, a następnie wsunąć ramę zbudowaną z listew opaskowych.

10. **rys. 12** W pomieszczeniach, w których opaski lub dół ościeżnicy stykają się ze zmywalnymi powierzchniami (glazura, zmywalne tapety, boazeria PCV), konieczne jest uszczelnienie tych połączeń ze ścianą i podłogą silikonem o odpowiednio dobranym kolorze. Uszczelnień silikonowych nie stosuje się w przypadku osadzenia ościeżnicy na wykładzinie dywanowej.

UWAGA! Po zamontowaniu ościeżnicy nie można prowadzić „mokrych” prac wykończeniowych, jak wylewanie posadzek samopoziomujących, układanie terakoty, glazury, itd.

Przy montażu drzwi z zamkiem patentowym należy w gnieździe zaczepu zamka wylać piankę plastikową zaślepkę. Wylanie tej zaślepki umożliwia dwukrotny obrót klucza w zamku.

*) Substancje chemiczne wykorzystywane podczas montażu stolarki otworowej firmy PORTA KMI Poland muszą charakteryzować się odczynem neutralnym oraz nie posiadać w swoim składzie: octanów i związków etyloowo-butylowych / patrz Karta Charakterystyki Produktu. Dotyczy wykorzystywanych: pianek montażowych, silikonów, klejów szybkiego montażu, taśm klejących etc.

MONTAŻ OŚCIEŻNIC DO DRZWI 27 dB

Po wykonaniu montażu nadwrtg pkt. 1-11, dodatkowo na ościeżnicę należy zamontować blaszki ślizgowe chroniące ościeżnicę przed zarysowaniem przez bolce w uszczelce dolnej zamontowanej w skrzydle. Blaszki ślizgowe należy zamontować przy pomocy wkrętów 3,5 x 16 na wysokości zgodnej z rysunkiem na belce z zaczepem zamka oraz na belce z zawiasami. W przypadku gdy w skrzydle jest uszczelka jednostronna (bolce dociskowy uszczelki tylko po stronie zawiasowej) blaszki należy zamontować tylko na belce zawiasowej.

UWAGA! W celu spełnienia warunków izolacyjności akustycznej w przypadku ościeżnic do drzwi akustycznych 27 dB, wewnętrzny profil ościeżnicy należy dokładnie wypełnić pianką montażową lub pianką montażową i wełną mineralną.

MONTAŻ OŚCIEŻNIC DO DRZWI DWUSKRZYDŁOWYCH

Montaż przeprowadzić w taki sam sposób jak ościeżnicy do drzwi pojedynczych. Nawierć pod gniazdo rygla w ościeżnicy Porta SYSTEM podwójnej należy wykonać po zamontowaniu ościeżnicy i skrzydła.

MONTAŻ OŚCIEŻNIC Z ZINTEGROWANYM NAŚWIETLEM GÓRNYM

Montaż przeprowadzić w taki sam sposób jak ościeżnicy do drzwi pojedynczych. Po zamontowaniu ościeżnicy włożyć szybę i zablokować ją listwami.

MONTAŻ NAŚWIETLA

Montaż naświetla przeprowadzić analogicznie jak montaż ościeżnicy. Po zamontowaniu naświetla włożyć szybę i zablokować ją listwami.