

DRZWI STALOWE DELTA

- WEJŚCIOWE WEWNĘTRZNE
- WEJŚCIOWE ZEWNĘTRZNE
- PRZECIWPÓŻAROWE

Należy zaznaczyć jedną z powyższych opcji, zgodnie z przeznaczeniem drzwi. W przypadku niezaznaczenia typu/modelu drzwi do identyfikacji wyrobu służy etykieta lub tabliczka na skrzydle albo etykieta na opakowaniu.

(data i pieczęć sprzedawcy)

MODEL DRZWI:

NABYWCA:

ADRES MONTAŻU:

DATA MONTAŻU:

Niniejszym potwierdzam zamontowanie drzwi DELTA
oraz nie mam zastrzeżeń co do jakości dostarczonego towaru
oraz terminu i wykonania usługi montażu.

Oświadczam także, iż zapoznałem się z instrukcją montażu i warunkami gwarancji.

(podpis instalatora)

(podpis nabywcy)

WARUNKI GWARANCJI

1. Producent udziela 24 miesięcznej gwarancji od daty sprzedaży (nie więcej jak 26 miesięcy od daty sprzedaży przez Producenta) na drzwi prawidłowo zamontowane przez autoryzowanego instalatora, Partnera lub Dystrybutora wyłącznie na terenie Unii Europejskiej. W przypadku sprzedaży drzwi bez montażu gwarancja wynosi 12 miesięcy. Drzwi DELTA należy montować zgodnie z instrukcją montażu producenta i przepisami budowlanymi. Serwis gwarancyjny Producenta realizowany jest wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, a poza jej granicami przez serwis firmy, która dokonała sprzedaży i montażu drzwi.
 2. Gwarancja objęta są drzwi wraz z mechanizmami umożliwiającymi ich zamknięcie oraz okucia i akcesoria dystrybuowane przez Producenta, wyszczególnione na umowie, rachunku lub fakturze.
 3. Termin rozpatrzenia reklamacji co do jej zasadności wynosi do 14 dni, a wady lub uszkodzenia wyrobu ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane, po uprzednim złożeniu pisemnego zgłoszenia reklamacyjnego w miejscu zakupu towaru, w terminie możliwie najszybszym, jednak nie dłużej jak 20 dni roboczych, wyłącznie gdy były sprzedawane z usługą montażu. Serwisu gwarancyjnego dokonuje firma, która sprzedała i zainstalowała drzwi. W przypadku sprzedaży towaru bez montażu, wymianie gwarancyjnej podlegają elementy składowe drzwi, po dostarczeniu ich do miejsca zakupu towaru, bądź bezpośrednio do siedziby Producenta. Adres znajduje się na ostatniej stronie karty gwarancyjnej.
 4. Nabywca oraz monter są zobowiązani do sprawdzenia stanu towaru pod kątem ewentualnych uszkodzeń mechanicznych przed przystąpieniem do montażu, a szczególnie przed demontażem starych drzwi !!! Reklamacje na wady jawne drzwi: rysy, wgniecenia, przebarwienia, różnice w odcieniach lub polysku laminatu i szkazy widoczne gołym okiem, należy składać w momencie rozpakowania towaru. Po zamontowaniu towaru reklamacje na wady jawne nie będą rozpatrywane. Za wady jawne uznaje się wady, które można zobaczyć z odległości nie mniejszej niż 1 metr stojąc na wprost, przy naturalnym świetle dziennym. Skrzydła drzwi stalowych nigdy nie są powierzchnią idealnie płaską, dlatego też pofalowania płaszcza blachy widoczne jedynie pod światło lub pod pewnymi kątami nie są uznawane jako wada produktu.
 5. Producent wymieni towar na wolny od wad w przypadku braku możliwości ich usunięcia lub jeśli po dokonaniu co najmniej 3 napraw tego samego elementu usterka nadal występuje.
 6. Gwarancji nie podlegają:
 - wady powstałe na skutek niewłaściwego użytkowania drzwi;
 - uszkodzenia mechaniczne powstałe po sprzedaży lub zamontowaniu drzwi jak również podczas własnego transportu i składowania;
 - uszkodzenia powstałe na skutek uświłowania sforsowania drzwi przy użyciu siły i narzędzi;
 - uszkodzenia powstałe na skutek wystąpienia zdarzeń losowych (powódź, pożar, wybuch itp.);
 - uszkodzenia powstałe na skutek samowolnych napraw lub zmian konstrukcyjnych;
 - naturalne zużycie wyrobu;
 - różnice w tonacji kolorystycznej pomiędzy różnymi elementami składowymi drzwi, np. między skrzydłem a ościeżnicą lub skrzydłem a ramkami przeszkleń.
 7. Podstawą do przyjęcia reklamacji jest posiadanie przedmiotowej karty gwarancyjnej z pieczęcią salonu sprzedaży (lub instalatora) i faktury montażu bądź zakupu drzwi. Karta gwarancyjna jest wydawana kupującemu wraz z drzwiami w momencie zakupu lub ich montażu.
 8. Przed przystąpieniem do montażu należy porównać otwory w ościeżnicy do wypuszczonych rygli skrzydła drzwiowego. Producent dopuszcza możliwość korygowania otworów w ościeżnicy poprzez ich podpiłowanie.
 9. W przypadku stwierdzenia przez Kupującego niezgodności towaru z zawartą umową wymagane jest, pod groźbą utraty gwarancji, aby reklamowany towar został starannie zapakowany w oryginalny karton, bądź inny karton zastępczy gwarantujący, że w trakcie prawidłowego transportowania do Producenta, towar nie ulegnie uszkodzeniom mechanicznym.
 10. Drzwi przeciwpożarowe muszą być bezwzględnie eksponowane zgodnie z instrukcją montażu producenta, ze szczególnym uwzględnieniem montażu uszczelki ekspandującej oraz z zastosowaniem właściwych okuć i materiałów wypełnienia ościeżnicy, na wyłączną odpowiedzialność instalatora.
- Drzwi P.Poż. zainstalowane niezgodnie z instrukcją producenta nie są drzwiami przeciwpożarowymi !**
11. **UWAGA !** Ścieranie się powłoki progów na skutek naturalnego użytkowania, nie podlega reklamacji.
 12. Udzielona gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza i nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej (Art. 577 §2 k.c.).

UTRATA GWARANCJI

Bezpłatna utrata gwarancji następuje co:

1. Usiłowaniu napraw w własnym zakresie lub przez osoby nieuprawnione.
2. Dokonaniu samodzielnych przeróbek - np. nawiercanie konstrukcji itp. lub dokonaniu innych przeróbek mechanicznych np. skracanie drzwi powyżej dozwolonej wysokości.
3. Zagubieniu niniejszej karty gwarancyjnej.
4. Uszkodzeniu towaru powstałemu na skutek niewłaściwego użytkowania.
5. Ujawnieniu rażących odstępstw od instrukcji montażu.
6. Stwierdzeniu rażących odstępstw w przechowywaniu, użytkowaniu i konserwacji drzwi, a w szczególności braku zabezpieczenia przed działaniem materiałów budowlanych (farby, tynki, zaprawy, kleje, etc.) w okresie remontowo-budowlanym.
7. Stwierdzeniu braku zadaszenia przy drzwiach zewnętrznych otwieranych na zewnątrz i do wewnątrz budynku, opisanego na stronie 3 niniejszej instrukcji.

UWAGI EKSPLOATACYJNE

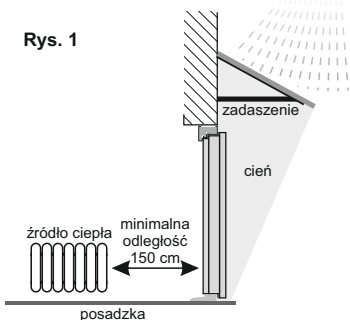
- Zabrania się, pod groźbą utraty gwarancji, smarowania wkładek bębnowych, a w szczególności wstrzykiwania substancji olejowych do otworu kluczowego - może to grozić trudnością otwarcia zamka. Producent zaleca smarowanie zamków i wkładek preparatem LOCK SPRAY dostępnym w ofercie handlowej.
- Skrzydła drzwi pokryte folią PVC należy myć **delikatnie** gąbką z czystą wodą. Przy silnym zabrudzeniu można użyć mydła lub alkoholu izopropylowego i miękkiej szczoteczki, następnie dobrze spłukać wodą i wytrzeć. **Nie używać proszków i rozpuszczalników!!!**
- Okucia metalowe drzwi (klamki, szyldy, zawiasy, listwy czołowe zamków, itp.) oraz ewentualne ramki przeszkleń należy czyścić preparatami do mycia stali nierdzewnej przynajmniej dwa razy w roku.

Warunkiem trwałości okuć jest odpowiednia pielęgnacja i konserwacja, mająca na celu zapobieganie powstawania osadów, plam, nalotów, pokrywania się drobinami rdzy.

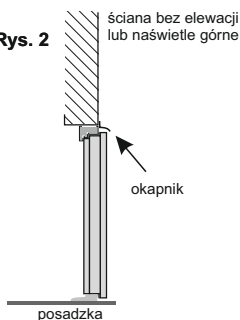
Okucia należy:

- wycierać zawsze zgodnie z kierunkiem szlifowania, gąbką lub miękką szmatką, a w razie wystąpienia przebarwień lub rdzawego nalotu użyć włókninę ścierną do stali nierdzewnej;
 - czyścić delikatnymi środkami myjącymi (np. mleczko CIF lub środki do stali nierdzewnej dostępne na rynku);
 - myć wodą z dodatkiem niewielkiej ilości octu lub cytryny;
 - zaraz po zamontowaniu drzwi oraz po każdym umyciu należy użyć preparatu do czyszczenia i konserwacji stali nierdzewnej z oferty producenta drzwi (dopuszcza się użycie wazelinę technicznej lub innego środka natłuszczającego) - niewielką ilość nanieść na miękką szmatkę i przetrzeć elementy metalowe.
- Do polerowania i czyszczenia drzwi oraz okuć metalowych nie używać, pod groźbą utraty gwarancji:
 - druciaków, szczotek stalowych;
 - środków polerskich, proszków, powodujących zarysowania;
 - środków czyszczących zawierających kwas solny lub chlor, wybielaczy.
 - W pobliżu elementów ze stali nierdzewnej nie wolno spawać, przecinać szlifierką kątową oraz pylic innymi osadami i pyłami stalowymi lub ceglastymi, gdyż to właśnie te zanieczyszczenia osadzające się na powierzchni elementów ze stali nierdzewnej korodują, a nie sama stal nierdzewna.
 - W trakcie prowadzenia prac budowlanych (remont lub budowa domu) należy bezwzględnie elementy metalowe drzwi zabezpieczyć przed osadzeniem się nalotów i zarysowaniami poprzez nasmarowanie wazeliną techniczną lub środkiem do konserwacji stali nierdzewnej i założenie folii ochronnej, a po zakończeniu prac budowlanych koniecznie dokonać pielęgnacji i konserwacji jak opisano powyżej. Zaleca się ostonięcie skrzydła kartonem lub folią stretch, aby powłoka drzwi nie miała kontaktu z materiałami budowlanymi, które są niebezpieczne zarówno dla laminatu drzwi jak i powłoki okuć.
 - Montaż drzwi stalowych na ścianach zewnętrznych, nasłonecznionych bez zadaszenia osłaniającego drzwi przed nadmierną ekspozycją na słońce, może powodować czasowe naprężenia blachy stalowej oraz trudności w użytkowaniu. Utrudnienia te nie są uważane za wady towaru, gdyż jest to właściwość fizyczna blachy stalowej. W związku z tym faktem zaleca się zastosowanie zadaszenia nad drzwiami, a w przypadku montażu drzwi w kolorach ciemnych - jest to wymóg konieczny.
- W przypadku drzwi zewnętrznych otwieranych na zewnątrz budynku zadaszenie nad drzwiami jest wymogiem absolutnie koniecznym, ponieważ chroni i zapobiega przed działaniem czynników atmosferycznych takich jak: deszcz, śnieg i słońce. Zadaszenie powinno wystawać poza obris otwartych drzwi i powodować całkowite zacinienie drzwi w godzinach południowych przez cały rok. (Rys. 1)
- W przypadku drzwi zewnętrznych otwieranych na zewnątrz budynku z zaświeciem górnym lub na ścianie bez elewacji zewnętrznej (np. w trakcie budowy) warunkiem koniecznym jest zamontowanie okapnika bezpośrednio nad skrzydłem drzwiowym, który zapobiegnie zalewaniu skrzydła przez wody opadowe. (Rys. 2)
- W przypadku drzwi zewnętrznych otwieranych na zewnątrz budynku należy bezwzględnie założyć odbojnik (stoper) czyli ogranicznik otwarcia skrzydła powyżej kąta 90°, aby uniknąć wylamania skrzydła o ocieplenie budynku. Odbojnik musi się znajdować zdecydowanie za połową skrzydła drzwiowego, a najlepiej jak na rysunku poniżej (Rys. 3).
 - Regulacja drzwi spowodowana ich niewłaściwą eksploatacją i czynnikami niezależnymi od producenta lub sprzedawcy / instalatora nie będzie uwzględniana i może być realizowana wyłącznie na koszt użytkownika.
 - UWAGA!!!** Folia ochronna drzwi zewnętrznych powinna być zdarta ze skrzydła do 1 tygodnia czasu od dnia montażu. W przypadku pozostawienia jej na skrzydle dłużej, pod wpływem warunków atmosferycznych może dochodzić do wulkanizacji i wtopienia się folii w powłokę właściwą drzwi, co uniemożliwi jej całkowite usunięcie.

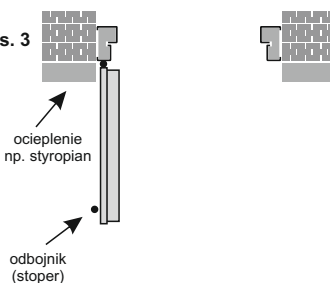
Rys. 1



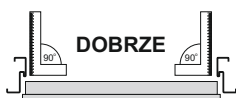
Rys. 2



Rys. 3



NAJCZĘŚCIEJ POPEŁNIANE BŁĘDY MONTAŻOWE



DOBRE



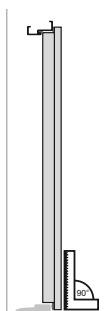
ŹLE



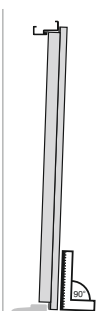
ŹLE



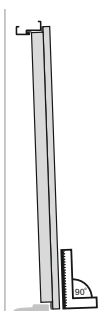
ŹLE



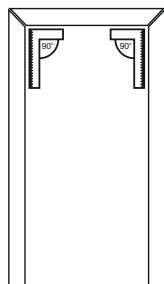
DOBRE



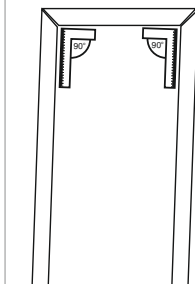
ŹLE



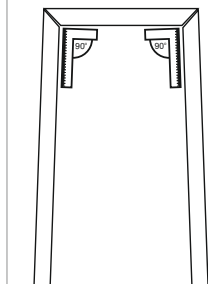
ŹLE



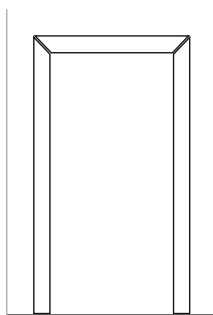
DOBRE



ŹLE

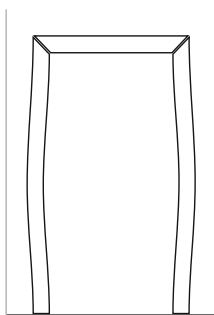


ŹLE



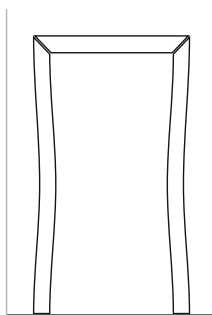
DOBRE

Prawidłowe osadzenie i rozparcie ościeżnicy przy montażu.



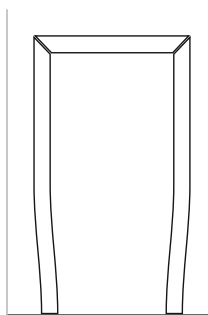
ŹLE

Błąd powstały na skutek zbyt mocnego skręcenia środkowymi dyblami montażowymi.



ŹLE

Błąd powstały na skutek rozepchnięcia belek ościeżnicy przez materiał wypełniający.



ŹLE

Błąd powstały na skutek rozepchnięcia belek ościeżnicy przez materiał wypełniający.

UWAGA!

Jeżeli klucza zamka głównego podklawkowego nie można wyciągnąć w pozycji „otwarte” lub „zamknięte”, oznacza to źle osadzoną wkładkę zębatkową względem zamka wpuszczanego. W celu naprawy tej usterki należy rozkręcić rozetę ochronną i wyjąć wkładkę z zamka. Rygle zamka głównego całkowicie schować (zlicować z osłoną), a następnie ponownie włożyć wkładkę zębatkową, bez klucza, do zamka. Przykręcić wkładkę śrubą mocującą, sprawdzić poprawne działanie zamka poprzez przekręcenie klucza o 360° (jeden pełny obrót), co powinno umożliwić wysunięcie klucza z wkładki w pozycji „zamknięte” (z wysuniętymi ryglami zamka). Przymocować ponownie rozetę ochronną.

NAPRAWY GWARANCYJNE

DATA	OPIS WYKONANEJ NAPRAWY	NAZWISKO SERWISANTA LUB NAZWA FIRMY	PODPIS KLIENTA