

KARTA GWARANCYJNA

(obowiązuje od 01.07.2018)

1. Expres Okna-DRZWI-ROLETY jako producent rolet okiennych z PCV i aluminium i bram rolowanych udziela gwarancji dla produkowanych przez siebie wyrobów:
 - Rolety zewnętrzne: 2 lata
 - Bramy rolowane: 2 lata
 - Sterowania: silniki, przełączniki, piloty : 2 lata
2. Naprawa gwarancyjna nie przedłuża terminu gwarancji.
3. Gwarancja dotyczy wad powstałych w temperaturze mieszczącej się w przedziale od -20 C do +70 C.
4. Potwierdzone przez firmę EXPRES OKNA-DRZWI-ROLETY wady i usterki ujawnione w okresie gwarancji zostaną usunięte w okresie do 21 dni roboczych.
5. Reklamacje należy złożyć na piśmie oraz okazać dowód zakupu produktu firmy EXPRES OKNA-DRZWI-ROLETY.
6. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest całkowite uregulowanie należności za dostarczony towar.
7. Gwarancja obejmuje bezpłatną naprawę lub wymianę na inne nieuszkodzone elementy jeśli została stwierdzona wada z winy Sprzedającego.
8. W przypadku nieuzasadnionego wezwania reklamacyjnego klient zostanie obciążony kosztami obsługi reklamacji poniesione przez EXPRES OKNA-DRZWI-ROLETY wg. poniższej tabeli
 - 2,00 zł netto/ km
 - 50,00 zł netto za każdą rozpoczętą roboczogodzinę podąwszy od wyjazdu serwisu z siedziby firmy EXPRES OKNA-DRZWI-ROLETY
9. W przypadku zabudowania elementów rolet lub bram tzn. prowadnic i klapy rewizyjnej klient jest zobowiązany udostępnić swobodny dostęp umożliwiający naprawę.
10. W przypadku rolet zmontowanych wyżej niż na parterze klient zobowiązany jest zapewnić podnośnik lub rusztowanie.
11. Gwarancja nie obejmuje:
 - uszkodzeń rolet powstałych wskutek nieprawidłowego podłączenia pod instancje elektryczną
 - klęsk żywiołowych, działania sił natury
 - uszkodzeń które powstały wskutek nieprawidłowego montażu
 - zużycia elementów: ślizgaczy, sznurka, zwijaczy.
 - zamarznięcia pancerza
 - zarysowań pancerza które są widoczne z odległości mniejszej niż 2 metry
 - uszkodzenia rolet spowodowanych nieprawidłową obróbką tynkarską powodująca dociśnięcie pokrywy zewnętrznej rolet (pianką montażową, klejem, styropianem, tynkiem itp)
 - uszkodzeń mechanicznych i pęknięć powstałych w trakcie eksploatacji
 - wady nieistotne produktu, które pozostają nie widoczne po zamontowaniu jak np. zarysowania strony skrzynki aluminiowej przylegające do muru
12. Gwarancja nie obejmuje konserwacji i czyszczenia produktu.
W trakcie użytkowania rolet i bram na powierzchni pancerza mogą pojawić się otarcia i zarysowania w miejscu styczności pancerza z prowadnicami i ślizgami.
13. Użytkownik traci prawo gwarancji w przypadku stwierdzenia ingerencji osób nie upoważnionych do naprawy rolet lub bram.
14. Montaż należy wykonać zgodnie z instrukcją montażu i zasadami sztuki budowlanej.
15. EXPRES OKNA-DRZWI-ROLETY zastrzega sobie prawo w określeniu zakresu odpowiedzialności która jest równa cenie reklamowanego produktu.
16. Klient zobowiązany jest do ilościowego i jakościowego odbioru wyrobów w zakresie wad jawnych, które nie mogą być podstawą do reklamacji po odbiorze rolet i bram.
Za wady jawne uważa się: niezgodności wymiarów, podziałów, kolorów oraz uszkodzenia mechaniczne typu: rysy, wgniecenia, pęknięcia itp. W przypadku stwierdzenia wad jawnych klient który

zamontował wadliwy towar traci prawo jego reklamowania.

17. Gwarancja obowiązuje na terenie kraju do którego firma EXPRES OKNA-DRZWI-ROLETY sprzedała swoje wyroby bezpośrednio.
18. Expres Okna-DRZWI-ROLETY nie ponosi odpowiedzialności za szkody wywołane niewłaściwym działaniem produktu.

UWAGI DODATKOWE:

- po zamontowaniu rolet albo bram należy zerwać folię ochronną oraz etykiety samoprzylepne do 3 tygodni po zamontowaniu
- nie należy używać środków czyszczących powodujących zarysowania
- wszelkiego rodzaju zabrudzenia rolet i bram np. zaprawę murarską itp. należy niezwłocznie usunąć.

DODATKOWE WARUNKI GWARANCYJNE DLA KONTRAHENTÓW HURTOWYCH :

- zgłoszenie serwisowe wysłane na druku reklamacyjnym z podanym numerem faktury lub zamówienia.
- wskazanie która pozycja z zamówienia jest reklamowana oraz które elementy.

Elementy wskazane w druku serwisowym zostaną dostarczone przez firmę EXPRES OKNA-DRZWI-ROLETY na wymianę

- z dostarczonych na wymianę elementów, wydanych na podstawie dokumentu faktury VAT z terminem zapłaty 30 dni , należy się rozliczyć odsyłając uszkodzone elementy.
- W przypadku nie rozliczenia się w przeciągu 30 dni z odebranych elementów Zamawiający winien zapłacić za zafakturowane elementy.
- W przypadku rozliczenia się z w/w elementów oraz uznania naprawy gwarancyjnej przez firmę EXPRES OKNA-DRZWI-ROLETY zostanie wystawiona faktura VAT korygująca uwzględniająca zwrot całościowy zafakturowanych elementów na wymianę.

Zamawiający- kontrahent hurtowy:

- zobowiązuje się do wymiany we własnym zakresie reklamowanych elementów z jednoczesnym pokryciem kosztów ich wymiany (naprawy) oraz kosztów dojazdu do miejsca naprawy gwarancyjnej.
- Zamawiający ma prawo wezwać serwis gwarancyjny jeżeli naprawa produktu nie przyniesie pożądanego efektu. Serwis w takim przypadku jest na koszt Zamawiającego, natomiast reklamowane elementy zostaną wymienione w ramach gwarancji pod warunkiem -uznania reklamacja za zasadną.
- Zamawiający ponosi wyłączną odpowiedzialność za nieprawidłowy montaż i podłączenie.

Bieg gwarancji rozpoczyna się od dnia wydania produktu Zamawiającemu z tym jednak zastrzeżeniem, że uprawnienia z tytułu gwarancji mogą być wykonane dopiero po uiszczeniu wszystkich przeterminowanych należności na rzecz firmy EXPRES OKNA-DRZWI-ROLETY.