

KOL-DAR KOŁACZ DARIUSZ
UL. ŻORSKA 199
RYBNIK 44-203
NIP 642 154 15 58



INFORMACJA ODNOŚNIE UŻYTKOWANIA ROLET ZEWNĘTRZNYCH I BRAM ROLOWANYCH

Ze względu na zmienne warunki pogodowe oraz występowanie ujemnych temperatur firma KOL-DAR prosi o zwrócenie uwagi na prawidłowe użytkowanie rolet zewnętrznych i bram rolowanych.

Podczas występowania ujemnych temperatur dochodzi do przymarznienia rolety, bramy do parapetu lub kostki brukowej. W takich sytuacjach przy próbie otwarcia dochodzi do uszkodzenia części mechanicznych lub nawet do ich zerwania. Przed próbą podniesienia rolety czy bram należy sprawdzić czy towar nie jest przymarzniony.

Informujemy, iż w takich przypadkach firma KOL-DAR NIE PONOSI odpowiedzialności za powstałe uszkodzenia. Naprawy będą dokonywane ODPLATNIE, ponieważ uszkodzenia wynikają z zaniedbania prawidłowego użytkowania.

Warunki wykluczające naszą odpowiedzialność w ramach gwarancji w takich sytuacjach wynikają z umowy zakupu, która mówi o zapoznaniu się klienta z warunkami gwarancji i instrukcjami znajdującymi się na naszej stronie internetowej w zakładce „PLIKI DO POBRANIA”.

Raz jeszcze zachęcamy do zapoznania się z dokumentacją w celu wykluczenia uszkodzeń i wyeliminowania spornych sytuacji dotyczących odpłatnych serwisów.